

Algemene voorwaarden.

Artikel 1-Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Quality Media Design gesloten overeenkomsten.

1.2 Offerte

Offertes zijn geheel vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen wijzigingen Ondergaan.

1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd.

1.4 Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus wenst te verstrekken, dient hij Quality Media Design hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 2-De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Uitvoeren opdracht

Quality Media Design zal streven, naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.

2.2 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Quality Media Design mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

2.3 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Quality Media Design dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen, waarna Quality Media Design niet meer aansprakelijk is voor het product en mogelijke fouten in het product.

2.4 Termijn van levering

Een door Quality Media Design opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking. Quality Media Design kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een mogelijke latere levering.

2.5 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen, het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de opdracht van Quality Media Design.

2.6 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Quality Media Design te worden meegedeeld.

Artikel 3-Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

3.1 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tot de opdracht behoort nooit, het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

3.2 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent of anders schriftelijk is afgesproken, is Quality Media Design te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van Quality Media Design in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen. Behalve als anders schriftelijk is overeengekomen.

3.3 Eigendom bij Quality Media Design

De in het kader van de opdracht door Quality Media Design tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Quality Media Design, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. Behalve als anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4-Gebruik en licentie

4.1 Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Quality Media Design, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Quality Media Design bekend te zijn gemaakt. Behalve als anders schriftelijk is overeengekomen over het gebruik van het product.

4.2 Ruimer gebruik

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Quality Media Design niet gerechtigd het ontwerp te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Voor elk gebruik van het ontwerp, waarvoor geen toestemming is gegeven, komt Quality Media Design, zonder overigens enig recht te verliezen, een vergoeding toe van tenminste eenmaal het totaal bedrag van de opdracht, met een minimum van € 230,-. Het ruimer gebruik is alleen toegestaan, indien dit schriftelijk is overeengekomen.

4.3 Wijzigingen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Quality Media Design veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen. Behalve als anders schriftelijk is overeengekomen.

4.4 Eigen promotie

Quality Media Design heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie, behalve als anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 5-Honorarium

5.1 Honorarium voor meerwerk

Indien Quality Media Design door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van nieuw gemaakte schriftelijke afspraken.

Artikel 6-Betaling

6.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Quality Media Design nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Quality Media Design gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, indien Quality Media Design als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 700,-.

6.2 Voorschot

Quality Media Design heeft het recht om een voorschot van, 30 % van de overeengekomen prijs te vragen bij ontvangst van de opdrachtbevestiging. Behalve als anders is overeengekomen.

6.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de Quality Media Design verschuldigdebetalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Quality Media Design heeft verstrekt.

6.4 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

Artikel 7-Opzegging en ontbinding overeenkomst

7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

7.2 Ontbinding overeenkomst door Quality Media Design.

Indien de overeenkomst door Quality Media Design wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de, tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Quality Media Design kan zonder opgave van reden, zelf de overeenkomst altijd ontbinden, maar zal het al ontvangen bedrag voor deze specifieke opdracht, terug storten naar de opdrachtgever.

7.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Quality Media Design op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

7.4 Faillissement

Zowel Quality Media Design als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij.

7.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen. Behalve als vooraf anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 8-Garanties en vrijwaringen

8.1 Auteursrechtgebende

Quality Media Design kan niet aansprakelijk worden gesteld voor auteursrechterlijke problemen die zouden kunnen ontstaan.

8.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

De opdrachtgever vrijwaart Quality Media Design of Quality Media Design bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

8.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Quality Media Design voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 9-Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid

Quality Media Design kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten van door / namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten in het ontwerp of de tekst / gegevens, indien de opdrachtgever, zijn goedkeuring heeft gegeven voor de uitgevoerde de opdracht, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben. De aansprakelijkheid ligt, nadat goedkeuring schriftelijk heeft plaatsgevonden door de opdrachtgever, verder bij de opdrachtgever voor het product. Ook gevolgen van schade die kunnen ontstaan door het geleverde product, zijn voor rekening van de opdrachtgever, na de schriftelijke goedkeuring door de opdrachtgever.

9.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Quality Media Design, is de aansprakelijkheid van Quality Media Design voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot het bedrag, dat betaald is aan Quality Media Design voor de opdracht.

9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid van Quality Media Design vervalt nadat de opdracht schriftelijk is goedgekeurd.

9.4 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Quality Media Design jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 10-Overige bepalingen

10.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Quality Media Design gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

10.2 Webhosting

Een webhosting overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van minimaal twaalf (12) maanden of anders als vermeld in de overeenkomst. De overeenkomst wordt na afloop van de overeengekomen periode telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen. Opzegging van een webhosting overeenkomst dient schriftelijk minimaal drie (3) maanden voor het verstrijken van het lopende termijn door de opdrachtgever aan Quality media Design kenbaar gemaakt te worden. Quality Media Design kan zonder opgave van reden, de webhosting overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van drie (3) maanden. Mocht er voor meer maanden betaald zijn, dan wordt dit voor deze extra maanden in verhouding terug gestort.

10.3 webhosting aansprakelijkheid

Quality Media Design zal streven, naar een voor de opdrachtgever bruikbare webhosting zonder problemen, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld, mocht de website tijdelijk, of langer, moeilijk of niet bereikbaar zijn, of als er andere problemen met het webhosting ontstaan.

10.4 Opschriften

De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

10.5 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Quality Media Design en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Quality Media Design en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Quality Media Design is gevestigd.